



Empowered by Innovation

NEC

UNIVERGE® SV8100

Kommunikationssystem nach Maß



Kommunikation für alle

Der SV8100: die ideale Kommunikationslösung für jeden Arbeitsplatz

Kleine Unternehmen

Geringe Abmessungen und geringer Preis, volle Funktionalität einer großen Telefonanlage und extrem erweiterbar.

Mittlere Unternehmen

Skalierbare Architektur, großer Funktionsumfang: Voraussetzungen für Unternehmen, die jetzt ein maßgeschneidertes Kommunikationssystem brauchen und trotzdem für die Zukunft gerüstet sein wollen.

Call Centre

Effiziente und umfangreiche Call Management Software zur Sicherung Ihres Kundenservice und die Optimierung der Arbeitsabläufe.

Zweigniederlassungen

Kostensparende Lösung durch die Anbindung der Zweigstellen an das zentrale Firmen-Telefonsystem.

Home Office

Neueste VoIP Technologie minimiert Kosten und maximiert die Nutzung der Telefonanlage.

Mobiler Mitarbeiter

Schnurlos-Telefonie mit IP DECT und WLAN für größtmögliche Bewegungsfreiheit auf dem Firmengelände.

Außendienst

Mobile Extension: Nutzung eines Handys oder anderer Endgeräte als virtuelle Nebenstellen mit den Funktionen der zentralen Telefonanlage.

Hotels und Gastronomie

Spezielle Hotel-Funktionen verbessern die Service-Qualität für den Gast und erleichtern die Arbeit der Mitarbeiter.

Gesundheitswesen

Absolute Zuverlässigkeit und besondere Eigenschaften, wie Schwestern-Ruf oder Tot-Mann-Funktion.

Warum UNIVERGE® SV8100?

**Unternehmen brauchen eine moderne und umfassende Kommunikationslösung
– und es gibt sie: UNIVERGE® SV8100 von NEC.**

Sie ist konzipiert für 8-512 Ports, ideal für kleine und mittlere Firmen. Die SV8100 kann individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden und ist jederzeit ausbaufähig, ein Kommunikationssystem, das mit Ihrem Unternehmen und den Aufgaben wächst.

Kommunikation für alle

Erreichbar sein und erreichen können ist in der heutigen Arbeitswelt essentiell. Dabei spielt ein zuverlässiges, leicht bedienbares Kommunikationssystem, dass trotzdem sämtliche Anforderungen der täglichen Arbeit erfüllt, die Hauptrolle.

Zu welcher Gruppe gehören Sie?

- Kleines bis mittleres Unternehmen
- Unternehmen mit Niederlassungen, großem Firmengelände
- Unternehmen mit Außendienstmitarbeitern, Telearbeitern
- Call Center
- Hotel, Gastronomie
- Krankenhaus, Gesundheitswesen

Die SV8100 bietet Funktionen und Anwendungen für nahezu jeden Bereich.



Auf einen Blick

- 19 Zoll Chassis mit 6 Slots
- 9,5 Zoll Chassis mit 3 Slots
- 512 IP Ports
- 32 TDM Ports
- 200 Amtsleitungen
- Integrierte Applikationen, wie Voicemail, Automated Call Distribution (ACD), Mobile Extension, virtuelle Konferenzräume



UNIVERGE® SV8100 Kommunikationsserver

Robuste Server für VoIP und herkömmliche Sprachunterstützung

Der Kommunikationsserver UNIVERGE SV8100 ist das ideale System für alle Unternehmen, die sich auf zukünftiges Wachstum einstellen möchten, ohne Kompromisse für die Kommunikationstechnik eingehen zu müssen.

Die SV8100 bietet alle Funktionen und ist dennoch vollkommen größenvariabel und ausbaufähig, um den Kommunikationsbedarf von kleineren und mittleren Unternehmen nicht nur jetzt, sondern auch in Zukunft decken zu können.

Ausbaufähig

Mit seiner skalierbaren, offenen Architektur und nahezu uneingeschränkten Netzwerkfähigkeiten kann das Telefonsystem mit Ihrem Unternehmen wachsen.

Redundanz

Fällt eine Servereinheit aus, übernimmt die andere automatisch den Betrieb – damit ist eine nahtlose Verfügbarkeit und ständige Erreichbarkeit garantiert.

VoIP und herkömmliche Sprachunterstützung

Implementierung einer reinen IP-Lösung oder einer beliebigen Kombination aus internetbasierter Technik und herkömmlicher Sprachübertragung liefert eine maßgeschneidert Lösung für Ihr Unternehmen und schützt Ihre bestehende Technikinvestition.

Netzwerkfähig

Einzelne Komponenten der SV8100 können an unterschiedlichen Orten aufgestellt, und dennoch zentral verwaltet werden. Firmen mit verschiedenen Standorten können auf diese Weise den vollen Funktionsumfang der Telefonanlage an jeder Außenstelle nutzen.

Virtuelle Konferenzräume (KMU)

Statt teurer carrier-gestützter Konferenzdienste unterstützt die SV8100 vier Konferenzräume für 2 bis 32 Teilnehmer – lizenzfrei.

*Für kleine Installationen
bis 64 Ports:
SV8100 Server
9,5 Zoll, 3 Slots*



*Bis 512 Ports:
SV8100 Server
19 Zoll, 6 Slots,
größere Installationen
über Vernetzung*

Unified Communications mit individuellem Design

„Form follows function“ – dieser Spruch ist aktuell wie eh und je. Wir haben ihn für die Endgeräte der SV8100 konsequent, ästhetisch und modular umgesetzt.

Systemtelefone für den Bürotisch

Zum SV8100 Kommunikationssystem gehört eine Familie von IP-basierten und digitalen Endgeräten. Ihre Besonderheit: Mit einem modularen Design setzen sie einen neuen Standard. Sie können sich Ihr Telefon nach den Anforderungen selbst zusammensetzen, z. B. individuelle Tastenblöcke wählen, einen Bluetooth Hörer oder ein zweites Display integrieren. Es ergeben sich bis zu 8000 Kombinationen!

Ändern sich Ihre Anforderungen im Laufe der Zeit? Dann können Sie auch das Telefon ohne teuren Komplettaustausch anpassen.

Weiß ist das neue Schwarz

Technik und Funktionalität sind Pflicht, Design und Ästhetik sind die Kür. Die SV8100 Systemtelefone sind auch in modernem Weiß und mit unterschiedlichen Seitenblenden erhältlich.

Persönliches Display

Ob Adressdatenbank, Wettervorhersage, E-Mails oder Gebäudesicherheit – die Systemtelefone können für jede erdenkliche Anwendung über XML Applikationen personalisiert werden.



Konsole mit 60 Funktionstasten

Bluetooth Hörer

Alle Systemtelefone auch in Weiß



Systemtelefon mit Touch Display

Funktionen des Systemtelefons

Klingelton

- Individueller Klingelton als WAV-Datei

Display

- Hintergrundbeleuchtung
- Zeit und Datum
- Durchwahl und Name
- Name und Nummer des Anrufers
- Gesprächsinformationen
- Beschriftung der Softkeys

Hörer

- Bluetooth Hörer optional (schnurlos)
- Headset-Anschluss integriert

Lautsprecher

- Lauthören
- Freisprechen
- Durchsage
- Direktansprache

7 LED Farben

Offene XML Schnittstelle

- Integration in andere Applikationen
- Beispiele:
Microsoft Outlook, Anzeige von E-Mails,
Kontaktdatenzugriff, Haussteuerung

Soft Keys (interaktive Menütasten)

- Zugriff auf Systemfunktionen
- Beispiele:
Telefonverzeichnisse
Voicemail
Rückruf
Konferenz

Neigung des Telefons verstellbar

Stummtaste

Menütaste

- Anrufliste
- Verzeichnisse
- Einstellungen: Klingelton-Lautstärke,
Hintergrundbeleuchtung, Headset

Cursor-Tasten



Business Mobility

Schnurlos glücklich

Mobile Telefone gibt es viele, aber mit dem Business Mobility Konzept von NEC sind Sie im Telefonsystem Ihrer Firma integriert und haben dennoch optimale Bewegungsfreiheit.

IP DECT

Mit den schnurlosen Telefonen der SV8100 sind Sie überall auf dem Firmengelände erreichbar. Die Sendestation ist flexibel über IP an das Telefonsystem angebunden.

Die IP DECT-Telefone der SV8100 bieten alles: von einfacher Sprachkommunikation bis hin zu ausgefeilten Funktionen und Messaging-Systemen.

Mobile Extension

Nutzen Sie Ihr Handy als virtuelle Nebenstelle des Telefonsystems. Angebunden als Mobile Extension erhalten Sie Anrufe direkt auf Ihr Handy und können alle Funktionen eines analogen Teilnehmers, wie Halten, Vermitteln, Weiterleiten und Konferenzen, nutzen.

Schnurlos über WLAN

Nutzen Sie WLAN in Ihrem Unternehmen? Die NEC Access-Points bieten parallele Netze für Daten und Telefonie. Unsere WLAN Telefone haben alle Funktionen des Systemtelefons, inklusive Funktionstasten und Displayanzeigen.



M155 Messenger

- Messaging-Gerät am Handgelenk
- Mit Freisprechfunktion
- Ideal für den Einsatz im Krankenhaus oder Hotel



Desktop Suite Funktionen

- Kurzwahl
- Konferenzschaltung
- Call Management
- CRM
- Softphone



...und Telefonieren kann man auch

SV8100 Applikationen (Auszug)

Voicemail

Die Voicemail (inklusive E-Mail) der SV8100 ist direkt in das System integriert, und nicht wie sonst üblich, über einen PC oder externen Server angebunden. Mit bis zu 500 Mailboxen und Speicherplatz für mehr als 32 Stunden Aufnahmen in hervorragender Sprachqualität entgeht Ihnen keine Nachricht.

MyAccount

Damit haben Sie die volle Kostenkontrolle. Die Gebührenerfassung ist umfassend, inklusive Rechnungserstellung aus der Software, z. B. für Hotelzimmer. Statistiken informieren Sie über die Kostenentwicklung und Anrufe.

MyCTI

Machen Sie Ihren Rechner zum persönlichen Sekretariat. Die MyCTI Software ist voll mit Microsoft Outlook oder anderen Programmen, wie z. B. Tobit und Lotus Notes integrierbar. Mit Mausklick auf eine Telefonnummer in Ihrer Kontaktdatenbank, sowie jede Telefonnummer aus digitalen Unterlagen und Browser, wird automatisch die Anwahl über Ihr Systemtelefon gestartet. Anrufererkennung, Anrufliste und Anwesenheitsmanagement sind nur ein Auszug aus dem umfangreichen Repertoire.

Hotel-Lösung

Grundlegende Hotel-Funktionalitäten, wie Check-in/Check-out, Zimmerstatus, Weckruf und Gäste-Voicemail unterstützen Sie im Service. Die SV8100 lässt sich auch nahtlos in Ihre Property Management Systeme integrieren.

Desktop Suite

Mit diesem umfangreichen Tool wird Ihre Telefonanlage maximal genutzt. Sie können Video-Anrufe zu anderen Usern tätigen, ein virtuelles Whiteboard gemeinsam nutzen, mit Application Sharing zeigen Sie anderen Usern Ihren Desktop. Messaging-Tools für schnelle, unkomplizierte Kommunikation, Outlook-Integration und FTP für einfaches Übermitteln von Daten an andere User sind ebenfalls im Paket. Kontrollieren Sie Ihre gesamte Kommunikation über das Desktop Suite Call Management und die nahtlose CRM Integration.

SP310 Softphone

Als Bestandteil der Desktop Suite kann das SP310 Softphone als eigenständiges PC Softphone inklusive aller System Funktionen genutzt werden, ideal für Home Office oder unterwegs.

MyCalls

Call Management: Transparenz und Kontrolle

Wissen Sie, wie viele Anrufe verloren gehen? Wie lange dauern Ihre Kundengespräche? Was kostet das alles? Welche Mitarbeiter sind gerade erreichbar?

Wichtige Fragen. Die Antwort: NEC MyCalls, die Softwarelösung für Gesprächsdatenerfassung. Verbindungsdaten werden übersichtlich aufbereitet, Statistiken und Berichte geben Aufschluss über Schwachpunkte in der Telefonnutzung Ihres Unternehmens.

Hier sind die Hauptfunktionen:

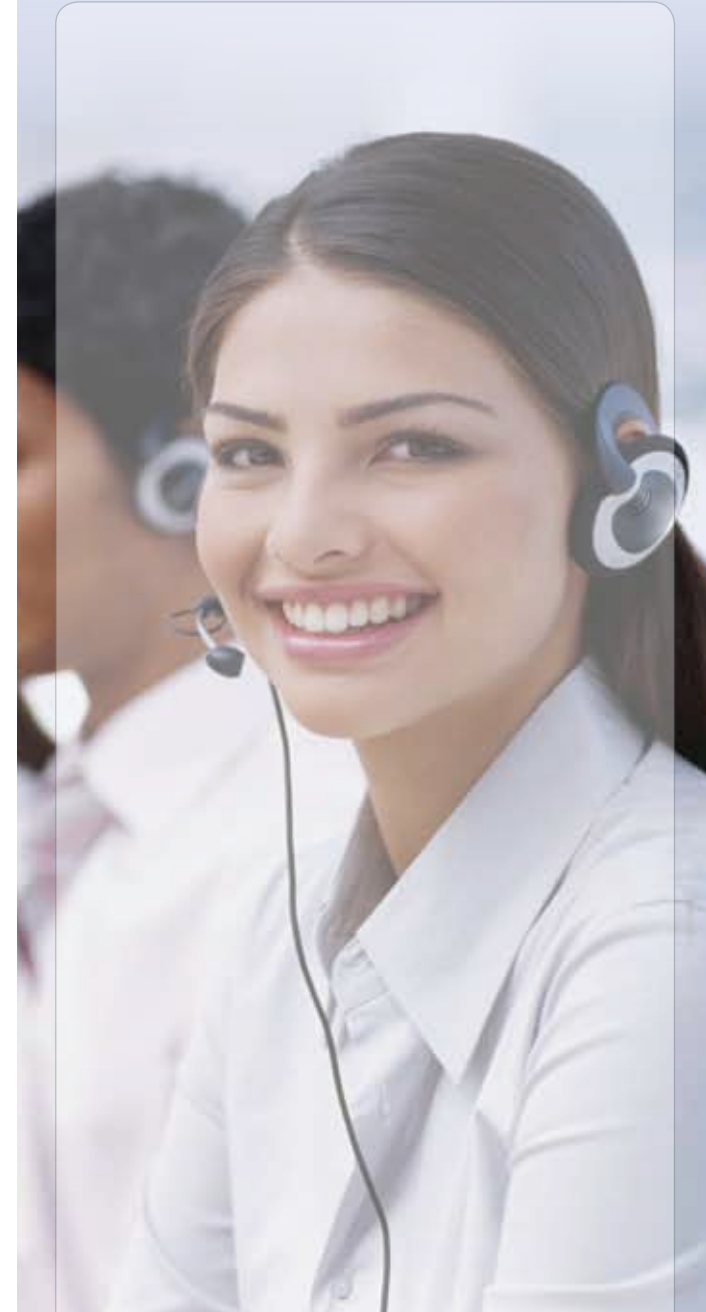
- Verbindungsübersichten in Echtzeit
- Statusanzeige in Echtzeit
- Gruppenstatistiken
- Anzahl eingegangener und verlorener Anrufe
- Verbindungsdauer
- Gesamtgesprächsberichte
- Informationen über individuelle Durchwahlen
- Anzeige von Grenzwertüberschreitungen
- Gesprächskosten
- Erkennen von Mitarbeiterauslastung

MyCalls Call Manager

Dieses Upgrade bietet umfangreiches Reporting, automatisiert, zu individuell definierten Zeiten und flexiblen Zeiträumen. Die Berichte können zur Bearbeitung in andere Programme, z.B. Microsoft Excel, exportiert werden. Dazu kommt die umfassende Kostenerfassung – eine wertvolle Kalkulationsgrundlage.

MyCalls Call Centre

MyCalls Call Centre macht die in der SV8100 integrierte automatische Anrufverteilung (ACD) transparent. Damit haben Sie alles, was Sie für das Call Management im Call Centre brauchen. Eingehende Anrufe werden gleichmäßig verteilt, Begrüßungstexte, Auswahlmöglichkeiten und Wartensagen in Verbindung mit Wartemusik empfangen den Anrufer.



Gründe für Business ConneCT

- Eine Komplettlösung für Büroanwender, Operator und Contact Center
- Ein Contact Center für Ihre Kunden, rund um die Uhr, an 7 Tagen die Woche
- Geringere Wartezeiten und weniger verlorene Anrufe
- Preisgünstige Unified Communications Lösung
- Geeignet für mobile Mitarbeiter und Telearbeiter
- Unterstützt alle NEC PBX-Plattformen und -Endgeräte
- Mehrsprachige Ansagen und Benutzeroberfläche
- Überwachung und Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse
- Sicheres Instant und Mobile Messaging
- Anwesenheitsmanagement und Telefonverzeichnisse mit umfassenden Funktionen
- Integration mit Lotus® Notes, Microsoft® Outlook, Microsoft® Office
- Ein einziger Server – nur eine Installation und Verwaltung
- Minimaler Schulungsbedarf für Endnutzer



Echte Unified Communications

Sofort richtig verbunden – bei jedem Anruf

Der moderne Mensch verwendet etliche Medien und Geräte, um überall und jederzeit kommunizieren zu können. Business ConneCT bietet die Möglichkeit, alle Kommunikationsströme zu vereinheitlichen und mit einem einzigen Client zuzugreifen.

NEC hat Business ConneCT als All-In-One Unified Communications Lösung entwickelt, mit der Mitarbeiter zwischen verschiedenen Rollen im Unternehmen wechseln können: Contact Center Agenten, Operator und Büroanwender. Die Lösung läuft auf einem einzigen Server, während die Benutzer gleichzeitig die Funktionen über den Desktop-PC oder das Telefon (Mobiltelefon, DECT-Telefon) nutzen können – einfach die DVD einlegen und installieren. Zusätzliche Funktionen oder Benutzer können durch einfaches Aktivieren weiterer Lizenzen hinzugefügt werden.



Bestandteile von Business ConneCT

Contact Center (bis zu 150 Agenten)

Mit Business ConneCT Contact Center werden Anrufe und E-Mails an den kompetentesten Mitarbeiter weitergeleitet. Über Reporting-Funktionen können Sie den Kundenservice optimieren und erhalten einen Überblick über Leistung, Kosten und Trends.

Operator (bis zu 12 Operatoren)

Mit Business ConneCT kann jeder berechtigte Mitarbeiter als Operator mit professionellen Vermittlungsfunktionen agieren.

Employee (bis zu 2000 Mitarbeiter)

Alle Mitarbeiter haben Zugang zu wichtigen Informationen wie Name, Telefonnummer und Foto des Anrufers. Zusätzlich stehen über ein Anrufprotokoll Informationen zu allen Anrufen, zur zuletzt gewählten Nummer und zu Voicemails zur Verfügung.

UNIVERGE® SV8100 Kommunikations-Plattform im Überblick





Die NEC Corporation mit Hauptsitz in Tokio / Japan ist ein führender Anbieter von Internet-, Breitbandnetz- und Enterprise Business-Lösungen in den Schlüsselsektoren Computer, Netzwerke und Elektronische Bauelemente. Im Bereich Telekommunikation ist NEC einer der weltweit größten Anbieter von sowohl klassischen als auch IP-Telefonie Lösungen, mit einem jährlichen Investitionsvolumen von 3 Milliarden Euro in Forschung und Entwicklung. In Deutschland sind etwa 20.000 NEC Kommunikationssysteme installiert.

© 2009 NEC Corporation. Alle Rechte vorbehalten. NEC, das Logo von NEC und UNIVERGE sind Marken oder eingetragene Marken von NEC Corporation und können in Japan sowie in anderen Regionen registriert sein. Alle mit dem Symbol ® oder ™ gekennzeichneten Marken sind Marken oder eingetragene Marken. Modelle können von Land zu Land variieren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre lokale NEC-Vertretung.