



## UNIVERGE InMail

### UNIVERGE®360 la nuova visione di NEC per le comunicazioni aziendali

Una pronta risposta alle chiamate senza lunghi tempi di attesa contribuisce a migliorare l'immagine della vostra azienda. È pertanto importante identificare e trasferire le telefonate nel modo più efficiente evitando così la perdita di informazioni e messaggi.

#### Caratteristiche

- Soluzione integrata su CPU per i sistemi UNIVERGE SV8000
- Miglioramento della soddisfazione dei clienti
- Aumento della produttività del personale
- Interfaccia utente intuitiva
- Semplice attivazione, configurazione e gestione
- Integrazione completa di funzioni di Risponditore e Voice Mail

InMail è la soluzione ideale ed economica per garantire a tutti i chiamanti di raggiungere i contatti desiderati e ottenere le informazioni necessarie, senza perdita di tempo o attese prolungate. InMail integra funzioni di risponditore automatico e funzioni di segreteria automatica in grado di soddisfare le esigenze di comunicazione di qualsiasi azienda.

#### *Miglioramento della soddisfazione dei clienti*

Una serie di funzioni tipiche di un risponditore automatico fanno di InMail, la soluzione ideale per gestire le chiamate dei clienti in modo appropriato ed indirizzarle alle persone giuste per una risposta pronta ed efficiente. All'arrivo di una chiamata viene riprodotto un annuncio contenente un menu di istruzioni con varie opzioni, che consente al chiamante di raggiungere in modo autonomo la persona o il reparto desiderato, senza attese prolungate.

#### *Aumento della produttività del personale*

Gli utenti possono gestire le chiamate e i messaggi accedendo alle funzioni Voice Mail dal proprio terminale. Grazie alle capacità di gestione avanzata delle chiamate offerta InMail, gli utilizzatori non sono più costretti a indirizzare e instradare manualmente le telefonate. La segreteria automatica instrada tutte le chiamate in ingresso in base al giorno della settimana e all'ora della giornata. La soluzione InMail è inoltre in grado di fornire annunci e opzioni differenti per differenti numeri.

## Interfaccia utente intuitiva

L'interfaccia utente della soluzione InMail è semplice e intuitiva. I prompt vocali preregistrati offrono una guida attenta e precisa all'uso di tutte le funzioni.

## Semplice Attivazione, configurazione e gestione

Per garantire una maggiore velocità ed efficienza del sistema di Voice Mail, la soluzione InMail viene integrata con l'unità di elaborazione centrale del sistema ed il software di gestione PC Pro per Windows® consente inoltre un accesso centralizzato on-line alla programmazione (via WEB) consentendo di personalizzare messaggi e configurazioni in modo rapido.

## Specifiche

Porte:	16
Memorizzazione Voce:	32 ore*
Caselle vocali:	576 (512 utenti, 32 gruppi e 32 per l'instradamento delle chiamate)

\* La memorizzazione effettiva della voce dipende dal numero di lingue dei prompt vocali caricate sulla scheda di memoria.

## Risponditore e Voice Mail in unico prodotto

La soluzione InMail comprende le seguenti funzioni di Voice Mail e Risponditore:

### Voicemail

- Registrazione delle conversazioni
- Emulazione della segreteria telefonica
- Rilevamento dei fax
- Tasti software interattivi sui terminali NEC UNIVERGE
- Indicazione del numero dei messaggi
- Prompt vocali programmabili
- Tre messaggi di benvenuto personalizzati per ciascuna casella vocale
- Inoltro dei messaggi
- Casella vocale per messaggi di informazione
- Notifica remota o locale dei messaggi (in o fuori sede)
- Programmazione remota della casella di voice mail tramite WebPro/PCPro
- Guida automatica con prompt vocali
- Inoltro automatico alle caselle vocali
- Codici di protezione individuali programmabili
- Marcatura messaggi in tempo reale con ora e data
- Inoltro messaggi tramite i softkey
- Accesso alla propria casella tramite i softkey
- Ascolto immediato dei messaggi tramite i softkey
- Chiamata al mittente mediante un tasto
- Opzioni di recapito riservato / urgente / futuro dei messaggi
- Caselle vocali temporanee per ospiti e caselle vocali per gruppi/reparti

### Risponditore automatico

- Tabelle di pianificazione dei messaggi da riprodurre
- Acquisizione dell'identificativo dei chiamanti
- Risposta flessibile sulla base della fascia oraria della giornata e del giorno della settimana per ciascuna linea esterna
- Trasferimento con un'unica cifra
- Messaggi di benvenuto differenziabili per linea esterna
- Tre messaggi di benvenuto per giorno, notte e i periodi di ferie

UNIVERGE360 è l'approccio NEC all'unificazione delle comunicazioni aziendali. Pone le persone al centro delle comunicazioni e risponde alle esigenze delle imprese unificando infrastrutture, comunicazioni e business.



**Informazioni su NEC Corporation:** NEC Corporation (identificativo NASDAQ: NIPNY) è uno dei principali fornitori mondiali di soluzioni commerciali per Internet, reti a banda larga e imprese, studiate appositamente per risolvere le esigenze specifiche della sua diversificata clientela globale. NEC fornisce soluzioni su misura nei settori chiave dei computer, delle connessioni alle reti e dei dispositivi elettronici, integrando i suoi punti di forza tecnici in ambito informatico e delle reti, nonché fornendo avanzate soluzioni a semiconduttori tramite NEC Electronics Corporation. Il gruppo NEC ha oltre 150.000 dipendenti in tutto il mondo. Per ulteriori informazioni, visitare la homepage NEC all'indirizzo <http://www.nec.com>

Per ulteriori informazioni, rivolgersi a:

**NEC Unified Solutions Italia S.p.A.**

Viale E. Forlanini, 23

20134 Milano (MI)

Tel. +39 02 48 41 51

Fax +39 02 48 41 5378

[www.nec-unified.com/it](http://www.nec-unified.com/it)

[www.univerge360.com](http://www.univerge360.com)

Empowered by Innovation

**NEC**