



# UNIVERGE Terminali IP e Digitali

UNIVERGE®360 la nuova visione di NEC  
per le comunicazioni aziendali

Empowered by Innovation

**NEC**



## Libertà di scelta

Grazie al design ergonomico che ne agevola l'utilizzo, i terminali NEC UNIVERGE consentono di scegliere tra una gamma di vari modelli digitali ed IP, e al tempo stesso consentono a tutti gli utenti di accedere facilmente alle potenzialità dei sistemi NEC.

I terminali NEC UNIVERGE offrono:

- Scalabilità e personalizzazione tramite kit modulari ad innesto
- Protezione dell'investimento
- Supporto di prestazioni uniche sia sui terminali VoIP che tradizionali
- Supporto interfaccia XML
- Integrazione con applicazioni avanzate per il miglioramento della produttività e dell'efficienza del personale
- Interfaccia d'utente innovativa ed intuitiva

## Terminali personalizzati per soddisfare ogni esigenza

La configurazione innovativa dei terminali NEC è studiata per fornire la massima flessibilità di utilizzo. La modularità consente di realizzare più combinazioni, in grado di adattarsi a qualunque ambiente di lavoro. Dal modello studiato per l'utilizzo in sale conferenze e hotel, al modello per applicazioni di gruppo e uffici o al modello top per utilizzatori ad alta densità di traffico, come operatori di centralino, addetti al servizio clienti, grandi gruppi di lavoro e dirigenti, NEC offre varie opzioni per tutte le esigenze aziendali.

Fra tali opzioni figurano:

- Moduli di tasti di linea aggiuntivi
- Cover personalizzabili e/o etichette LCD
- Tastiere appositamente studiate per ambienti particolari (call center, hotel, ecc..)
- Pannelli laterali personalizzabili in differenti colori
- Tasti funzione personalizzati

Se occorrono nuove funzioni, non è quindi necessario sostituire l'intero terminale. Al contrario, l'investimento iniziale viene protetto grazie alla possibilità di espandere i terminali piuttosto che sostituirlo.

*Indipendentemente dalle dimensioni di un'azienda, la nuova gamma di terminali IP e digitali NEC UNIVERGE offre la soluzione più adatta per qualsiasi esigenza presente e futura.*

## Elevare le comunicazioni aziendali ad un livello appropriato

Le nuove esigenze di comunicazione hanno modificato il ruolo attuale dei terminali telefonici. Per essere il più efficiente e produttivo possibile, il personale di un'azienda necessita oggi di strumenti di comunicazione accessibili ovunque ed in grado di rispondere rapidamente alle nuove esigenze dei mercati. Queste necessità trovano soluzione nella nuova gamma di terminali NEC UNIVERGE IP e Digitali.

Grazie alla rivoluzionaria configurazione modulare, la nuova generazione di terminali IP e digitali NEC UNIVERGE trasforma i normali telefoni in qualcosa di più. L'ampia gamma di funzioni personalizzabili consente ai terminali NEC di soddisfare le esigenze di comunicazione di qualunque ambiente di lavoro. La configurazione modulare offre la possibilità di personalizzare il terminale in modo rapido e agevole ampliandone le funzioni quando necessario. La nuova gamma di terminali NEC UNIVERGE è studiata per sfruttare al completo la potenzialità offerta dai sistemi di comunicazione NEC.

## Ampia scelta di terminali IP o Digitali

NEC offre una linea completa di terminali in grado di soddisfare qualsiasi esigenza di comunicazione di un'azienda, sia essa puramente IP o tradizionale o una combinazione di entrambe. L'interfaccia utente e le funzioni offerte dai terminali sono le medesime nella versione IP o digitale. Gli utilizzatori possono quindi passare facilmente da un modello all'altro, per una migrazione graduale alla telefonia VoIP.



Terminale IP DT750 con schermo LCD a colori "touch-screen"

## Supporto XML sui terminali IP

Il supporto XML consente di sviluppare applicazioni visualizzabili e accessibili tramite i terminali IP NEC. Questa funzione consente di personalizzare le applicazioni in funzione delle esigenze aziendali specifiche. L'interfaccia XML offre agli utenti un modo per integrare sulla scrivania ulteriori strumenti di produttività, migliorando l'efficienza. Tale interfaccia consente di visualizzare sul display a cristalli liquidi dei terminali, collegamenti ai calendari, avvisi, rubriche di chiamata e molto altro ancora.

## L'utilizzo di applicazioni integrate migliora la produttività e l'efficienza del personale

La possibilità di utilizzare applicazioni avanzate direttamente dai terminali consente al personale di lavorare in modo più efficiente e di migliorare l'assistenza fornita ai clienti. L'integrazione di applicazioni come voice mail, ACD e altre informazioni sui clienti, contribuisce a ridurre i costi di gestione.

Gli utenti possono effettuare il "log-on" alla rete di telecomunicazioni NEC tramite qualunque terminale IP semplicemente digitando user name e password, e una volta effettuata tale operazione hanno immediatamente a disposizione il proprio profilo come se fossero fisicamente alla scrivania.

## Interfaccia semplice e intuitiva

L'interfaccia dei terminali NEC è stata progettata con lo scopo di rendere l'utilizzo da parte degli utenti più semplice. Utilizzare i terminali sulla propria scrivania senza avere bisogno di manuali o di una formazione specifica oggi è un requisito fondamentale, che viene pienamente soddisfatto dai nuovi terminali NEC. Le icone a display descrivono la situazione a colpo d'occhio, compresa la notifica di nuovi messaggi vocali o IM, le chiamate perse e la modalità di protezione dei dati selezionata al momento sul dispositivo.

## Servizi dei terminali UNIVERGE

Grazie ad una gamma di vari modelli, i terminali NEC UNIVERGE offrono un'esperienza multimediale di prim'ordine, garantendo all'utente l'utilizzo di servizi e prestazioni personalizzati.

## Rubriche personali, di sistema e aziendali

Gli utenti hanno la possibilità di accedere rapidamente alle rubriche, per contattare agevolmente le persone necessarie senza sprecare tempo alla ricerca dei numeri di telefono. Ciascuna voce delle rubriche è interrogabile, ed è possibile avviare le chiamate dalle voci cercate semplicemente premendo un tasto. All'arrivo di una chiamata, la funzione di identificazione del chiamante (CLI) associa il numero di telefono rilevato con il dato presente nella rubrica, visualizzando sul display LCD il nome associato a tale numero.



Terminale digitale DT330 con console DSS da 60 tasti

## Registro cronologico delle chiamate

Le chiamate in ingresso, in uscita e perse vengono memorizzate in un registro cronologico, accessibile dall'utente, che può essere utilizzato per richiamare o salvare tale numero nella rubrica.

## CODEC a banda larga

Per garantire una riproduzione ottima della voce, i terminali NEC UNIVERGE utilizzano CODEC a banda larga, che garantiscono un audio cristallino.

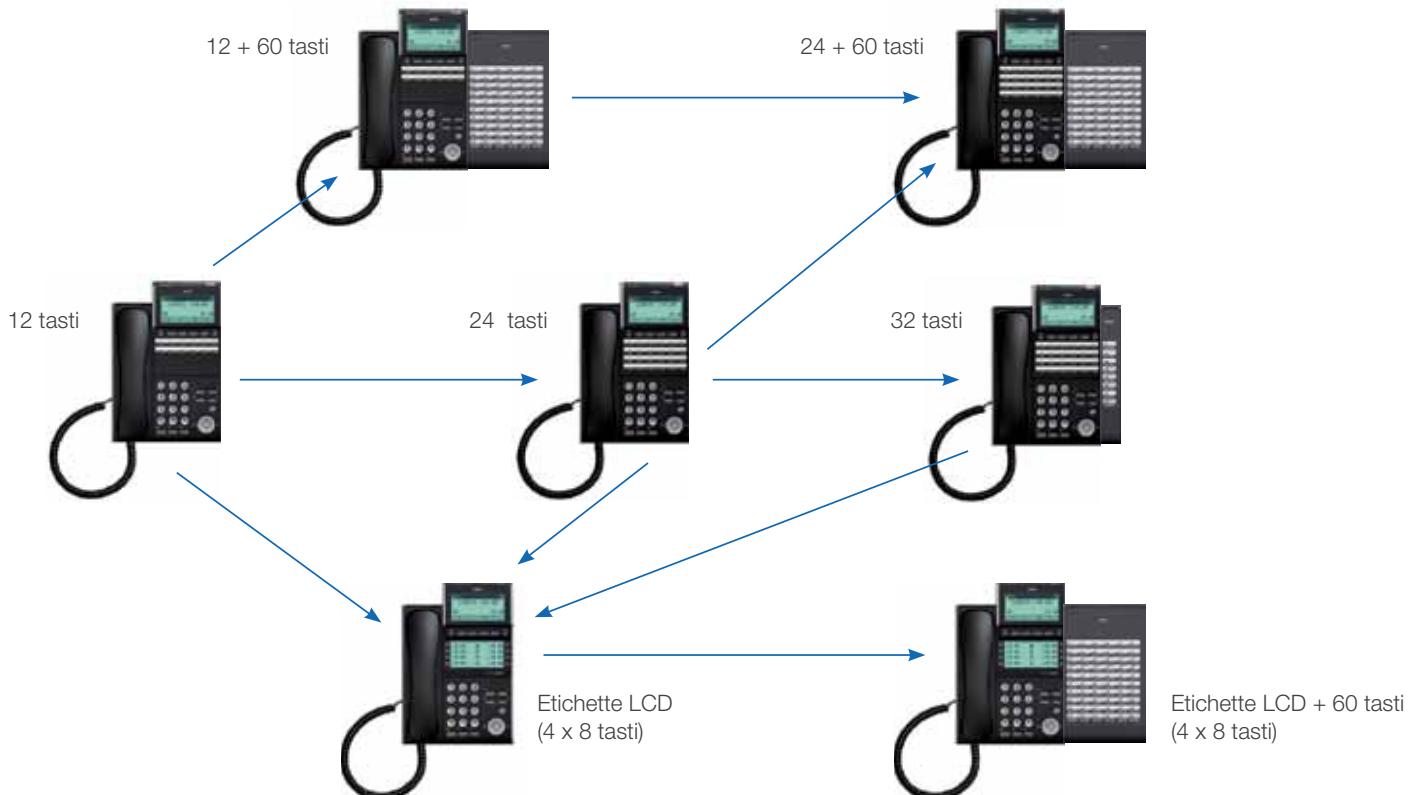
## Protezione delle informazioni

I terminali IP offrono diversi livelli di protezione, consentendo agli utenti di proteggere i dati personali e le rubriche aziendali, nonché di bloccare il dispositivo quando si è assenti dalla propria scrivania, per evitare un utilizzo improprio e garantire la privacy.

## Suonerie personalizzabili

È possibile selezionare differenti suonerie e associarle ai singoli numeri contenuti nelle rubriche. All'arrivo di una chiamata, si può identificare immediatamente il chiamante dalla suoneria. È inoltre possibile scaricare da Internet ulteriori suonerie.

## Modularità: DT730/DT330 aggiornamento scenari



## Moduli aggiuntivi

Modulo DSS 60 tasti



Modulo 8 tasti di linea



Modulo tasti di linea LCD



## Opzioni per i tasti di linea

Configurazione commerciale (di serie)



Tastiera retro



## Terminale IP DT730



Tasto Sicurezza (IP)

Altoparlante Full-Duplex

Possibilità di personalizzare il contenuto del display LCD

Spia messaggi Digitali: 3 colori; IP: 7 colori

Interfaccia XML aperta (IP)

Display con etichette LCD

Tasti di linea LCD

Tasti funzione

Cursore

Tastiera personalizzabile

Tastiera ergonomica

## Pannelli laterali in differenti colori

Argento (di serie)



Blu



Rosso



Trasparente



Legno



# Terminali IP

Caratteristiche		DT750	DT730	DT710
Display	Misure	Schermo LCD TFT a sfioramento (a colori) retroilluminato da 320 × 240 punti (65536 colori)	LCD retroilluminato in toni di grigio con matrice a 224 × 96 punti, 2° display opzionale per unità con etichette LCD	6DE: LCD in B/N a matrice di 168 × 41 punti senza retroilluminazione
	Caratteri x linee	Supporto per 2 font proporzionali da 12 e 16 punti	Alfanumerici: 28 × 6 (font 7 × 16) o 34 × 8 (font 6 × 12) Area di visual. tasti di linea con etichette LCD: 12 × 1 e icona / tasto di linea	6DE: 28 × 3 (font 6 × 12)
	Inclinabile	Si	Si	N/A
Tastiere	Tastierino retroilluminato	Si	Si	N/A
	Tasti di linea	LCD	12, 24 e 32 con etichette LCD: 8 × 4 pagine	2, 6
	Tasti software	4, Help (Guida), Exit (Esc)	4, Help, Exit	4, Help, Exit (solo su 6DE)
	Tasti cursore	Si	Si	No
Applicazioni integrate	Interfaccia XML aperta	Si	Si	Si (limitata)
	Rubrica personale	Si	Si	Si (composizione rapida)
	Rubrica di sistema	Si	Si	No
	Rubrica aziendale	Si	Si	No
	Registro chiamate	Si	Si	Si (ultimo numero)
Audio	Viva voce Full-Duplex	Si	Si	Si
	Suoneria scaricabile	Si	Si	N/A
	Musica di attesa scaricabile	Si	Si	N/A
	CODEC	G.711, G.729A, G.722 (quest'ultimo non sul modello DT710)		
Rete	Supporto trasversale NAT	Si	Si	Si
	Accesso VPN	Si	Si	Si
	Alimentazione	802.3af o c.a	802.3af o c.a	802.3af o c.a
Adattatori opzionali	DSS	Si	Si	N/A
	Adattatore per registrazioni	Si	Si	N/A
	Adattatore PSTN con sopravvivenza	Si	Si	N/A
	Adattatore c.a. (opzionale)	27V 750mA	27V 750mA	27V 750mA
Protezione	Autenticazione	Si	Si	Si
	Cifratura	Si	Si	Si
	Pulsante di protezione	Si	Si	Si
Manutenzione	Configurazione automatica	Si	Si	Si
	Gestione rete:	Si	Si	Si
Varie	Supporto per cuffie	Si	Si	No
	Possibilità di installazione a parete	Si	Si	Si
	Switch Ethernet a 2 porte integrato	Si	Si	Si
Caratteristiche	Dimensioni (laxpxa)	227x250x112 mm	227x250x112 mm 12D/24D: 179x258x112 mm 32D (24D+8LK): 205,8x258x112 mm Etichette LCD: 179x264x112 mm	2E: 179x225x112 mm 6DE: 179x225x112 mm
	Peso (kg, circa)	1.6 kg	12D/24D: 1.2 kg 32D (24D+8LK): 1.3 kg Etichette LCD: 1,3 kg	2E: 1.0 kg 6DE: 1.1 kg
	Potenza assorbita (opzioni escluse) (Ethernet IEEE 802.3af)	32D: 6.49 W	12D/24D: 6.49 W Etichette LCD: 6,49 W	2E: 3.84 W 6DE: 3.84 W
<b>Conformità</b>				
La piattaforma SV8300 possiede la certifica CE ed è conforme alle seguenti normative				
EMC	EN55022 Emission, EN55024 Immunity, EN61000 Powering			
Sicurezza	EN60950-1			
Trasmissione e segnalazione	TIA/EIA 810-A			



# Terminali Digitali

Caratteristiche		DT330	DT310
Display	Dimensioni	LCD in B/N a matrice con 168 x 58 punti LCD opzionale retroilluminato 2° display opzionale per unità con etichette LCD	6DE: LCD in B/N a matrice con 168 x 41 punti senza retroilluminazione
	Caratteri x linee	Alfanumerici: 28 x 4 (font 6x12) Etichette LCD: 28 x 4 (font 6x12)	6DE: 24x3
	Inclinabile	Si	N/A
Tastiera	Tastierino Retroilluminazione	Si	N/A
	Tasti di linea	12, 24 e 32 Etichette LCD: 8 x 4 pagine	2, 6
	Tasti software	4, Help (Guida), Exit (Esc)	4, Help, Exit (solo su 6DE)
	Tasti cursore	Si	Si, solo su 6DE
Applicazioni integrate	Rubrica personale	Si	No
	Rubrica di sistema	Si	No
	Rubrica aziendale	Si	No
	Registro chiamate	Si	No
Audio	Viva voce	Full-Duplex	Si
Adattatori opzionali	Adattatore per registrazioni	Si	N/A
	Adattatore per porta analogica, con suoneria	Si	N/A
	Adattatore PSTN con sopravvivenza	Si	N/A
Varie	Supporto per cuffie	Si	No
	Possibilità di installazione a parete	Si	Si
Caratteristiche	Dimensioni (laxpxa)	12D/24D: 179x258x112 mm 32D (24D+8LK): 205,8x258x112 mm Etichette LCD: 179x264x112 mm	2E: 179x225x112 mm 6DE: 179x225x112 mm
	Peso (kg, circa)	12D/24D: 1,2 kg 32D (24D+8LK): 1,3 kg Etichette LCD: 1,3 kg	2E: 1,0 kg 6DE: 1,1 kg
	Adattatore c.a. (opzionale)	27V 750mA	27V 750mA
	Norme	I terminali IP e digitali possiedono la certificazione CE e sono conformi alle seguenti normative EMC: EN55022 Emission EN55024 Immunity EN61000 Powering	
Ambiente	RoHS:	Tutti i modelli rispettano la norma RoHS	
	Sicurezza	EN60950-1	
	UL/CSA	FCC, parte 15, classe B FCC, parte 68	
	Trasmissione e segnalazione	TBR8	
Funzionamento	Funzionamento	Intervallo di temperatura: 0 - 40 °C, umidità: 10 - 90% UR (assenza di condensazione)	
	Magazzinaggio	Intervallo di temperatura ambiente: -20 - 60 °C, umidità ambiente: 10 - 90% UR	





**Fila superiore:** Terminale IP DT730 (32 tasti di linea), terminale digitale DT330 con console DSS e terminale IP DT730 (24 tasti di linea)

**Fila inferiore:** Terminale IP DT730 con tasti LCD, terminale digitale DT330 (12 tasti di linea), terminale IP DT750 con schermo LCD a colori touch screen, terminale digitale DT330 con tasti LCD e terminale digitale DT330 (32 tasti di linea)

UNIVERGE360 è l'approccio NEC all'unificazione delle comunicazioni aziendali. Pone le persone al centro delle comunicazioni e risponde alle esigenze delle imprese unificando infrastrutture, comunicazioni e business.



**Informazioni su NEC Corporation:** NEC Corporation (identificativo NASDAQ: NIPNY) è uno dei principali fornitori mondiali di soluzioni commerciali per Internet, reti a banda larga e imprese, studiate appositamente per risolvere le esigenze specifiche della sua diversificata clientela globale. NEC fornisce soluzioni su misura nei settori chiave dei computer, delle connessioni alle reti e dei dispositivi elettronici, integrando i suoi punti di forza tecnici in ambito informatico e delle reti, nonché fornendo avanzate soluzioni a semiconduttori tramite NEC Electronics Corporation. Il gruppo NEC ha oltre 150.000 dipendenti in tutto il mondo. Per ulteriori informazioni, visitare la homepage NEC all'indirizzo <http://www.nec.com>

Per ulteriori informazioni, rivolgersi a:

**NEC Unified Solutions Italia S.p.A.**

Viale E. Forlanini, 23

20134 Milano (MI)

Tel. +39 02 48 41 51

Fax +39 02 48 41 5378

[www.nec-unified.com/it](http://www.nec-unified.com/it)

[www.univerge360.com](http://www.univerge360.com)

Empowered by Innovation

**NEC**